



# ניהול בשגרת חירום

גילי ראובני – יועצת ארגונית ומאמנת עסקית  
ליווי מנהלים וארגונים בתהליכי שינוי והתייעלות בזמן משבר



# נקודות להתבוננות

- אני כמנהל - מהם הצרכים והאתגרים העומדים בפני בחודשים הקרובים?
- מהניסיון המצטבר בתקופה האחרונה, אילו דברים כדאי להיפרד, מה חשוב לשמר?
- "הפעולות שתבצעו עכשיו יעצבו את מי שתהיו ביום שאחרי". הדברים המרכזיים שאתם בוחרים להניע



# אתגרים ניהוליים נובמבר 2023

- אי וודאות, חוסר ביטחון כלכלי וביטחוני
- מחסור בעובדים (מילואים, חל"ת, מפונים) חוסר פניות וזמינות רגשית ופיזית
- מתח, חרדה, לחץ, חוסר שינה
- צורך לייצר רציפות עסקית - תפוקות, עמידה ביעדים, התקדמות וצמיחה
- לחץ לחזור לשגרת עבודה / שגרת חירום
- לטפל בדברים החשובים ולא רק הדחופים



# האתגרים בניהול עובדים בחירום

---

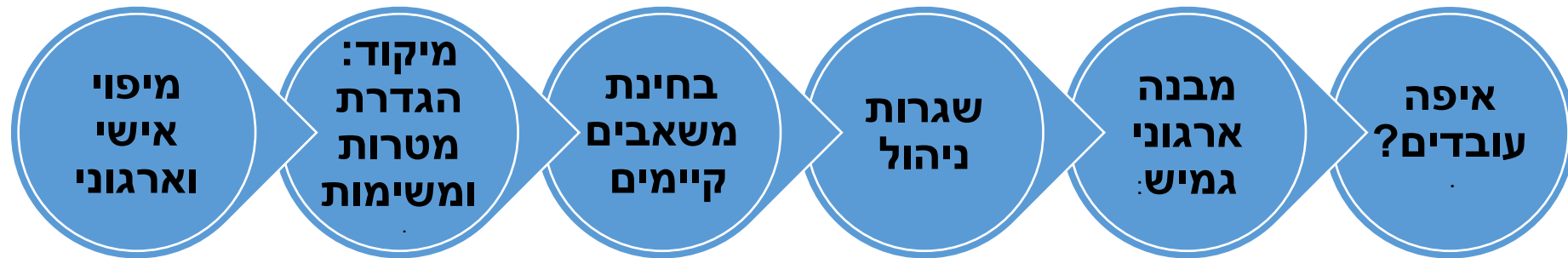
הגורם האנושי  
VS  
הרצף התיפקודי בארגון

## הגורם האנושי - אנשים לפני משימות

- ניהול מהלב - הקשבה, הכלה, אמפתיה
- התאמה אישית ורגישות למצב - מיפוי הצרכים האישיים ובעבודה וחיפוש מענים יצירתיים
- פירגון והוקרה - רואים אותך, אתה חשוב לנו
- משמעות, הדגשת הערך -אנו תורמים לכלכלה, לאיתנות המשק, הלקוחות שלנו צריכים אותנו
- ביחד מנצחים -דגש על עזרה הדדית והתגייסות משותפת. אתה לא לבד

# רציפות תפקודית בחירום

1. מכבים את הטייס האוטומטי
2. אי אפשר לנהל את העבודה כרגיל
3. התאמות ושינויים. אנחנו במלחמה!





# מנהיגות נוכחת

## ארבע המלצות לניהול במצבי משבר קיצוניים

**הבנה:** קיימו שיחות אישיות כדי להבין האם ואיזה סיוע כל עובד צריך ואיך המצב משפיע על יכולתם לעבוד.

**תקשורת:** מנהיגות שמפחיתה סטרוס נבנית על אמון. צרו פורומים לשאלות ותשובות ושמרו על תקשורת פתוחה ואמינה.

**גיוון:** אנשים מתמודדים באופן שונה. חלק ירצו לעבוד דווקא יותר חלק פחות וחלק יתקשו לתפקד כלל. התאימו את התגובה והתמיכה.

**גמישות:** היכולת להסתגל ולשנות אסטרטגיות ותוכניות עבודה במהירות עשויה לסייע לארגונים לשרוד בזמני אי-ודאות ואף לצמוח.

• גלובוס נוב. 2023

# חוסן ארגוני

קיצור זמן ההתאוששות בין נפילה לנפילה,  
תוך שיפור האפקטיביות הארגונית  
ושימור איכות החיים והאיזונים.



עכשיו הזמן לצייד את הצוות שלכם  
בכלים לניהול ומנהיגות בחירום.  
חיזוק החוסן, תחושת משמעות  
שגרות ניהול בהתאמה לתקופה



# מניפת המוצרים של Great Business Results



## מטוב למצוין

- 1. אימון אישי למנהלים – כל מנהל צריך מישהו לרוץ איתו –** גורם מקצועי, חיצוני ואובייקטיבי להתייעצות, שיקוף נקודות עיוורון והובלת שינויים. מיצוב המנהל בארגון, תכנון יוזם, חדשנות ויצירתיות בהתאמה למציאות החדשה.
- 2. תוכניות להכשרת מנהלים ופיתוח מנהיגות –** סדנאות וקורסים המעניקות לימוד ותרגול מיומנויות ניהול ופיתוח ארגז כלים יישומי להובלה: הנעת אנשים, תקשורת ניהולית אפקטיבית, בניית תוכנית עבודה, משוב והערכה, ניהול זמן ועוד
- 3. פורום ללמידת עמיתים והתייעצות בדילמות מהשטח –** הנחייה והובלה של דיון וסיעור מוחות המסייע בפתרון בעיות מורכבות ומיצוי הכוחות הפנימיים של ההון האנושי בארגון. כל קול חשוב!